



Conditions d'utilisation du réseau Wi-Fi public

Médiathèque de la Ville de Saint-Gratien

1. Objet du service

La Ville de Saint-Gratien met gratuitement à la disposition des usagers de la médiathèque un accès sans fil à Internet.

Ce service est proposé afin de faciliter l'accès à l'information, à la culture, aux services publics numériques et aux ressources disponibles sur Internet.

L'accès au réseau Wi-Fi est facultatif, gratuit et réservé à un usage raisonnable, personnel et non commercial.

2. Acceptation des conditions d'utilisation

L'accès au service est subordonné à l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

En cliquant sur le bouton « **J'accepte les conditions d'utilisation** », l'utilisateur reconnaît :

- avoir pris connaissance des présentes conditions ;
- les accepter sans réserve ;
- s'engager à respecter la législation et la réglementation en vigueur ;
- utiliser le service sous sa propre responsabilité.

Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, il ne doit pas utiliser le réseau Wi-Fi.

3. Conditions d'accès

L'accès au réseau Wi-Fi est proposé pendant les horaires d'ouverture de la médiathèque, sous réserve de la disponibilité du service.

La Ville de Saint-Gratien peut limiter la durée des connexions, le débit disponible ou le nombre d'appareils connectés simultanément afin de garantir un accès équitable à l'ensemble des usagers.

La mise à disposition du service ne constitue pas un droit permanent. Elle peut être suspendue ou interrompue à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance, de sécurité, de saturation du réseau ou de force majeure.

4. Règles d'utilisation

L'utilisateur s'engage à utiliser le réseau Wi-Fi de manière responsable et respectueuse.

Il est notamment interdit :

- d'utiliser le service pour commettre ou faciliter une activité illégale ;
- de consulter, télécharger, publier ou diffuser des contenus illicites ;
- de porter atteinte aux droits, à la réputation, à la vie privée ou à la dignité d'autrui ;
- de diffuser des contenus haineux, discriminatoires, violents, menaçants ou faisant l'apologie d'infractions ;
- de télécharger ou diffuser des œuvres protégées sans l'autorisation de leurs titulaires ;
- de réaliser des actes de fraude, d'usurpation d'identité, de harcèlement ou d'escroquerie ;
- de tenter d'accéder sans autorisation à un système informatique, un compte, un équipement ou des données ;
- de rechercher ou d'exploiter des failles de sécurité ;
- d'introduire ou de diffuser des virus, logiciels malveillants ou programmes susceptibles de perturber le réseau ;
- d'envoyer massivement des messages non sollicités ;
- de contourner les dispositifs de sécurité, de filtrage ou de limitation mis en place ;
- d'utiliser le service de manière excessive ou automatisée au détriment des autres usagers.

L'utilisateur doit respecter les règles de fonctionnement de la médiathèque et veiller à ce que son utilisation d'Internet ne gêne pas les autres usagers.

5. Utilisation par les mineurs

L'utilisation du réseau Wi-Fi par un mineur s'effectue sous la responsabilité de ses représentants légaux.

Il appartient aux parents ou représentants légaux d'accompagner le mineur dans son utilisation d'Internet et de l'informer des risques liés à la consultation de certains contenus, aux échanges en ligne et à la communication de données personnelles.

La Ville de Saint-Gratien ne peut garantir qu'un dispositif de filtrage bloque l'intégralité des contenus susceptibles d'être inadaptés aux mineurs.

6. Sécurité du réseau

Le réseau Wi-Fi est un réseau public partagé. Malgré les mesures de sécurité mises en œuvre, la confidentialité et l'intégrité des communications ne peuvent être totalement garanties.

L'utilisateur est invité à :

- utiliser uniquement des sites et services sécurisés ;
- vérifier la présence du protocole HTTPS ;
- maintenir son appareil, son antivirus et ses logiciels à jour ;
- ne pas transmettre d'informations sensibles sur des sites non sécurisés ;
- ne pas enregistrer ses mots de passe sur un appareil partagé ;
- désactiver le partage de fichiers et la connexion automatique aux réseaux Wi-Fi ;
- utiliser, lorsque cela est nécessaire, une solution de connexion sécurisée telle qu'un VPN.

L'utilisateur demeure responsable de la protection de son appareil, de ses comptes, de ses mots de passe et de ses données.

7. Données techniques de connexion

Le service ne nécessite pas, en principe, la communication du nom, de l'adresse électronique ou du numéro de téléphone de l'utilisateur.

Certaines données techniques peuvent toutefois être enregistrées lors de la connexion, notamment :

- les dates et heures de début et de fin de connexion ;
- la durée de la connexion ;
- l'adresse IP attribuée ;
- les identifiants techniques du terminal ou de la connexion ;
- le point d'accès utilisé ;
- le volume de données échangées ;
- les événements techniques et de sécurité affectant la connexion.

Ces données sont traitées pour assurer le fonctionnement et la sécurité du service, prévenir les utilisations abusives, diagnostiquer les incidents et respecter les obligations légales applicables aux fournisseurs d'accès à Internet.

Elles sont conservées pendant la durée prévue par la réglementation applicable et sont accessibles uniquement aux personnes habilitées ainsi que, lorsque la loi le prévoit, aux autorités administratives ou judiciaires compétentes.

Elles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou commerciales.

Le responsable du traitement est la **Ville de Saint-Gratien**.

Pour toute question concernant les données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données de la Ville de Saint-Gratien

Adresse électronique : **[adresse électronique du DPO à compléter]**

Adresse postale : **[adresse postale à compléter]**

L'utilisateur peut également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

8. Filtrage et mesures de protection

Afin de protéger le réseau, les équipements municipaux et les utilisateurs, la Ville de Saint-Gratien peut mettre en œuvre des mesures de filtrage, de blocage, de limitation de débit ou de détection des activités anormales.

Ces dispositifs ne garantissent pas le blocage de l'ensemble des contenus dangereux, frauduleux, illicites ou inappropriés.

L'utilisateur reste responsable des sites qu'il consulte, des fichiers qu'il télécharge et des informations qu'il communique.

9. Responsabilité

La Ville de Saint-Gratien met en œuvre les moyens raisonnables permettant d'assurer le fonctionnement du service, sans garantir :

- une disponibilité permanente du réseau ;
- un débit minimum ;
- l'absence d'interruption ou d'erreur ;
- la sécurité absolue des communications ;
- l'exactitude ou la légalité des contenus accessibles sur Internet ;
- l'absence de virus ou de programmes malveillants.

Dans les limites autorisées par la loi, la Ville de Saint-Gratien ne pourra être tenue responsable des dommages résultant notamment :

- d'une interruption ou d'un ralentissement du service ;
- de la perte ou de l'altération de données ;
- d'un accès frauduleux au terminal de l'utilisateur ;
- de l'utilisation d'un site ou d'un service accessible sur Internet ;
- du téléchargement d'un fichier malveillant ;
- du non-respect des présentes conditions par l'utilisateur.

10. Suspension de l'accès

La Ville de Saint-Gratien se réserve le droit de suspendre ou de bloquer, temporairement ou définitivement, une connexion en cas :

- de non-respect des présentes conditions ;
- d'utilisation manifestement abusive ;
- de tentative d'atteinte à la sécurité du réseau ;
- d'activité susceptible de constituer une infraction ;
- de nécessité technique ou de sécurité.

Lorsque les faits le justifient, les informations disponibles pourront être transmises aux autorités compétentes dans les conditions prévues par la loi.

11. Modification des conditions

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment afin de tenir compte des évolutions techniques, réglementaires ou organisationnelles.

La version applicable est celle présentée à l'utilisateur au moment de sa connexion.

12. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cliquant sur le bouton ci-dessous, l'utilisateur confirme avoir lu et accepté les présentes conditions d'utilisation.

En cliquant sur le bouton de validation, j'accepte les conditions d'utilisation.